

BELEID INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Dit beleid is van toepassing op u, als natuurlijke persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt door DNCA Finance en zijn dochterondernemingen ("DNCA"). Het licht toe waarom DNCA uw gegevens verzamelt, hoe deze gegevens zullen worden gebruikt en beschermd, hoe lang ze bewaard zullen worden en over welke rechten u beschikt.

Deze informatie wordt hierna "**persoonsgegevens**" of "**gegevens**" genoemd.

DNCA verzamelt en verwerkt de gegevens die u identificeren en die betrekking kunnen hebben op uw privéleven of uw professionele leven (bijvoorbeeld: naam, geboortedatum, gezinssituatie, beroep, inkomsten en uitgaven enz.).

DNCA is van oordeel dat de bescherming van deze gegevens essentieel is om een vertrouwensrelatie op te bouwen met zijn klanten. DNCA waakt permanent over de naleving van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens en verbindt zich tot een verantwoordelijk beheer van zijn informaticabestanden alsook tot de grootst mogelijke transparantie omtrent de verwerking van deze gegevens.

DNCA duidt een Functionaris voor de gegevensbescherming aan (DPO). De DPO ziet erop toe dat de verwerking van persoonsgegevens door DNCA voldoet aan de toepasselijke wetgeving.

[Van welke personen worden gegevens verzameld?](#)

Van u en uw eventuele wettelijke vertegenwoordigers, mandatarissen, contactpersonen.

[Voor welke doeleinden worden uw gegevens verzameld en gebruikt?](#)

1. Precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de overeenkomst.

Wij verwerken uw gegevens om u producten en diensten te kunnen verstrekken. De verwerking is noodzakelijk voor de precontractuele maatregelen naar aanleiding van uw verzoek en/of de uitvoering van de overeenkomst, zoals:

- de inschrijving op een product of dienst;
- het beheer en de uitvoering van een product of dienst;
- het beheer van klachten en geschillen;

Zonder deze gegevens zal DNCA niet in staat zijn de overeenkomst te sluiten of uit te voeren.

2. Om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen

Wij zijn onderworpen aan tal van wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen en verwerken uw persoonsgegevens om daaraan te voldoen, zoals:

- de kennis van onze klanten;
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- de preventie van fraude;
- de telefonische registratie met het oog op traceerbaarheid;

3. Het rechtmatige belang van DNCA om gegevens te verwerken

De rechtmatige belangen van DNCA zijn verscheiden en betreffen onder meer:

- de verbetering van de kennis van de klant;
- de verbetering van onze producten en diensten;
- de verbetering van het beheer en de preventie van risico's.

Bij deze verwerking wordt rekening gehouden met uw belangen en fundamentele rechten. Ze gaat gepaard met maatregelen en waarborgen om uw belangen en rechten te beschermen en tegelijk te streven naar een evenwicht met de rechtmatige belangen van DNCA.

Deze rechtmatige belangen kunnen de verwerking van uw gegevens rechtvaardigen, zoals:

- het aanbieden van aangepaste en gepersonaliseerde diensten:
 - o in het kader van de technologische evolutie;
 - o door de verbetering van de klantervaring;
- de preventie van fraude en het beheer van risico's;
- de veiligheid van het informaticanetwerk en de informatie.

4. De aan uw toestemming onderworpen doeleinden

DNCA zal voor bepaalde verwerkingen van uw gegevens uw toestemming vragen, zoals:

- het versturen van newsletters of gepersonaliseerde informatie;
- de overdracht van uw gegevens aan derde partners.

Daartoe zal u worden gevraagd om specifiek in te stemmen met de verzameling en verwerking van uw gegevens voor expliciete doeleinden.

Welke gegevens verzamelen wij? Waar komen ze vandaan?

Wij verzamelen rechtstreeks bij u of via partners-beleggingsadviseurs de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor uw identificatie, op basis waarvan we u contact met u kunnen opnemen, evenals de gegevens met betrekking tot uw gezinssituatie, in verband met uw economische situatie, de financiële gegevens, de bankgegevens of de transacties die u uitvoert. Deze verzameling kan gebeuren tijdens uw gesprekken met een adviseur of via papieren of elektronische formulieren. Ze gebeurt ook via de instellingen waar uw rekeningen geopend zijn.

U wordt op het document voor de verzameling van uw gegevens geïnformeerd over het verplichte karakter van uw verklaringen en over het feit dat het niet-antwoorden op een informatieverzoek in bepaalde gevallen gevolgen kan hebben voor de verwerking van uw aanvraag.

Wij kunnen ook genoodzaakt zijn om publieke persoonsgegevens over u te verzamelen.

In bepaalde gevallen kunnen wij persoonsgegevens over u verzameld hebben zonder dat wij rechtstreeks in relatie staan. Dat kan gebeuren wanneer uw contactgegevens ons worden meegedeeld door een van onze klanten, indien u bijvoorbeeld familielid of wettelijke vertegenwoordiger bent (volmachthouder).

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

DNCA neemt alle vereiste maatregelen om het beroepsgeheim te waarborgen en de veiligheid en vertrouwelijkheid van de over u verzamelde gegevens te verzekeren. Dat betekent dat alleen gemachtigde personen toegang krijgen.

In het strikte kader van de hierboven uiteengezette doeleinden krijgen alleen personen die daartoe gemachtigd zijn omwille van hun activiteiten bij de bevoegde diensten van DNCA toegang tot uw gegevens binnen de grenzen van hun machtigingen.

Onze dienstverleners of partners kunnen toegang hebben tot alle of een deel van uw gegevens, dit op een beveiligde manier in het kader van de uitvoering van hun prestatie of ons partnerschap.

Wij geven uw gegevens door aan derden, zoals:

- de dienstverleners of onderaannemers aan wie DNCA operationele functies, diensten toevertrouwt;
- juridische of financiële autoriteiten of andere overheidsinstanties.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

DNCA bewaart uw gegevens afhankelijk van de doeleinden van de verwerking en in overeenstemming met de wettelijke en reglementaire verplichtingen.

De bewaartermijn van uw gegevens varieert en hangt af van het doel van hun verwerking:

Type verwerking	Bewaartermijn
Beheer van onze producten en diensten	maximaal 5 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie
Indien er geen overeenkomst wordt gesloten	6 maanden
Strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme	5 jaar vanaf de uitvoering van de operatie voor informatie waarmee de operatie kan worden gerechtvaardigd
Fraudebestrijding	maximaal 5 jaar vanaf de afsluiting van het fraudedossier Indien een gerechtelijke procedure wordt ingeleid, worden de gegevens bewaard tot het einde van deze gerechtelijke procedure.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw gegevens?

U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot uw gegevens binnen de door de wetgeving toegestane limieten en voorwaarden, waaronder:

- het recht van **toegang** tot al uw gegevens: u kunt informatie verkrijgen over de verwerking van uw gegevens en een kopie van uw gegevens aanvragen;
- het recht om **uw gegevens te verbeteren of bij te werken**: indien u van oordeel bent dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om deze gegevens overeenkomstig te laten aanpassen;

- het recht om uw gegevens te **wissen**: u kunt vragen dat uw persoonsgegevens worden verwijderd uit onze systemen;
- het recht op **gegevensportabiliteit**: u hebt het recht om de door u meegedeelde gegevens terug te krijgen of om te vragen dat ze overgemaakt worden aan een derde indien dat technisch mogelijk is;
- u hebt het recht om op elk moment uw instemming in te trekken aangaande de verwerking van gegevens die aan uw instemming onderworpen is;
- u kunt een **klacht** indienen bij de toezichthouder (in Frankrijk de CNIL: www.cnil.fr / in Luxemburg de CNPD: www.cnpd.lu)

Voor elektronische communicatie met prospectiedoeleinden: Op elke elektronische communicatie van DNCA wordt een link vermeld om uit te schrijven.

[Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?](#)

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de gegevensbescherming via onze website (door te klikken op de volgende link [Formulier DPO](#)) of via de post met vermelding van uw naam, voornaam, contactgegevens en een kopie van uw identiteitsbewijs.

Functionaris voor de Gegevensbescherming	
Adres	Website
DNCA Finance DPO 19, Place Vendôme 75001 Paris Frankrijk	www.dnca-investments.com

[Hoe wordt u op de hoogte gehouden van evoluties in dit beleid?](#)

Dit beleid kan in de tijd evolueren met het oog op de optimale bescherming van uw persoonsgegevens.

Wij zullen u op de hoogte houden van elke significante wijziging in deze informatienota via een van onze gebruikelijke communicatiekanalen. Wij zullen u uitnodigen om hiervan kennis te nemen op onze website www.dnca-investments.com.

DNCA Finance - 19, place Vendôme - 75001 Paris - Tel.: +33 (0)1 58 62 55 00 - www.dnca-investments.com. Beheermaatschappij erkend door de Autorité des Marchés Financiers onder het nummer GP 00-030 op 18 augustus 2000. Niet-onafhankelijk beleggingsadviseur in de zin van Richtlijn MIFID II.

DNCA Finance Luxembourg - 1, Place d'Armes - L-1136 Luxembourg - Tel.: +352 27 62 13 07 - www.dnca-investments.com.lu