

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette Politique vous est destinée en tant que personne physique concernée par les traitements de données personnelles opérés par DNCA Finance et ses filiales (« DNCA »). Elle précise les besoins de DNCA de collecter vos données, comment elles seront utilisées et protégées, combien de temps elles seront conservées et les droits dont vous disposez.

Ces informations sont ci-après **dénommées « Données personnelles » ou « Données »**.

DNCA collecte et traite des informations vous identifiant et pouvant concerner votre vie privée comme votre vie professionnelle (par exemple : nom, date de naissance, situation familiale, profession, revenus et charges etc.).

DNCA estime que la protection des Données est essentielle pour construire, avec ses clients, une relation de confiance. DNCA veille en permanence au respect de la réglementation<sup>1</sup> sur la protection des Données personnelles et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers informatiques ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de Données qu'elle opère.

DNCA a désigné un **Délégué à la Protection des Données Personnelles** (ou DPO). Il veille à ce que les traitements des Données personnelles mis en œuvre par DNCA respectent la réglementation applicable.

### Qui sont les personnes dont les Données sont collectées ?

Vous et vos éventuels représentants légaux, mandataires, personnes de contacts.

### A quelles fins vos Données sont-elles collectées et utilisées ?

#### 1. Les mesures précontractuelles et/ou l'exécution du contrat

Nous traitons vos Données en vue de vous fournir des produits et services. Les traitements sont mis en œuvre car ils sont nécessaires aux mesures précontractuelles qui font suite à votre demande et/ou à l'exécution du contrat, tels que :

- La souscription d'un produit ou service ;
- La gestion et l'exécution d'un produit ou service ;
- La gestion des réclamations et contentieux ;

A défaut, DNCA ne sera pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

#### 2. La réponse à nos obligations légales et réglementaires

Nous sommes soumis à de nombreuses obligations légales, réglementaires et administratives et mettons en œuvre des traitements de Données personnelles pour y répondre, telles que :

- La connaissance de nos clients ;

---

<sup>1</sup> \* *le Règlement général sur la protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et la loi Informatique et libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée*

- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- La prévention de la fraude ;
- L'enregistrement téléphonique à des fins de traçabilité ;

### 3. L'Intérêt légitime de DNCA à mettre en œuvre le traitement

Les intérêts légitimes poursuivis par DNCA sont variés et consistent notamment en :

- L'amélioration de la connaissance client ;
- L'amélioration de nos produits et services ;
- L'amélioration de la gestion et de la prévention des risques.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et de garanties permettant d'assurer la protection de vos intérêts et de vos droits dans le respect d'un équilibre avec les intérêts légitimes poursuivis par DNCA.

Ces intérêts légitimes peuvent être de nature à justifier les traitements de vos Données, tels que :

- La proposition de services adaptés et personnalisés :
  - o dans le cadre de l'évolution des technologies ;
  - o par l'amélioration de l'expérience Client ;
- La prévention de la fraude et la gestion du risque ;
- La sécurité du réseau informatique et des informations.

### 4. Les Finalités soumises à votre consentement

DNCA entend soumettre certains traitements de vos Données au recueil de votre consentement, tels que :

- La communication de newsletters ou informations personnalisées ;
- Le transfert de vos Données vers des partenaires tiers.

A cet effet, vous serez sollicités pour consentir, de manière spécifique, à la collecte et au traitement de vos Données pour des finalités explicites.

### Quelles Données collectons-nous ? Et d'où proviennent-elles ?

Nous collectons directement auprès de vous ou par l'intermédiaire de partenaires Conseillers en Investissements les données strictement nécessaires à votre identification, permettant de vous contacter, et données relatives à votre situation familiale, aux informations sur votre activité professionnelle, liées à votre situation économique, aux données financières, bancaires, ou relatives aux transactions que vous réalisez. Cette collecte peut s'effectuer lors de vos entretiens avec un conseiller, ou au moyen de formulaires papier ou électronique.

Elle s'effectue également par le biais des établissements dans lesquels vos comptes sont ouverts.

Vous êtes informés sur le document support de la collecte de vos données, du caractère obligatoire de vos déclarations et du fait que, dans certains cas, ne pas répondre à une demande d'information peut avoir des conséquences sur le traitement de votre demande.

Nous pouvons également être amenés à collecter des données personnelles publiques vous concernant.

Dans certains cas, nous pouvons également avoir collecté des Données personnelles vous concernant bien que nous ne soyons pas directement entrés en relation. Cela peut se produire si vos coordonnées nous sont communiquées par un de nos clients, si vous êtes par exemple membre de sa famille ou représentant légal (titulaire d'une délégation de pouvoir).

### Qui a accès à vos Données ?

DNCA prend toutes les mesures nécessaires pour garantir le secret professionnel et assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données qu'elle a collectées, c'est-à-dire s'assurer que seules les personnes autorisées y accèdent.

Dans le strict le cadre des finalités énoncées ci-dessus, seules les personnes habilitées en raison de leurs activités au sein des services compétents de DNCA ont accès à vos Données dans la limite de leurs habilitations.

De même, nos prestataires ou partenaires peuvent avoir accès à tout ou partie de vos Données de manière sécurisée dans le cadre de l'exécution de leur prestation ou de notre partenariat.

Nous transmettons vos Données à des tiers tels que :

- Les prestataires ou sous-traitants auxquels DNCA confie des fonctions opérationnelles, des services ;
- Les autorités judiciaires, financières ou d'autres organismes gouvernementaux.

### Combien de temps sont conservées vos Données ?

DNCA ne conserve vos Données qu'en fonction des finalités de ses traitements, et dans le respect de ses obligations légales et réglementaires.

La durée de conservation de vos Données est variable et dépend des finalités poursuivies par nos traitements :

Type de traitements	Durée de conservation
Gestion de nos produits et services	5 ans maximum à compter de la fin de la relation contractuelle
En l'absence de conclusion du contrat	6 mois
Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme	5 ans à compter de l'exécution de l'opération pour les informations permettant de justifier l'opération
Lutte contre la fraude	5 ans maximum à compter de la clôture du dossier de fraude Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les Données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire

### Quels sont vos droits sur vos Données?

Vous disposez de différents droits sur vos Données dans les limites et conditions autorisées par la réglementation dont ceux :

- **Accéder** à l'ensemble de vos Données : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos Données ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Rectifier, mettre à jour vos Données** : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces Données soient modifiées en conséquence ;
- **Effacer** : vous pouvez demander la suppression de vos Données personnelles ;
- Demander la **portabilité** de vos Données : vous avez le droit de demander à récupérer les Données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible ;
- **Retirer votre consentement** à tout moment pour les traitements de vos Données soumis à votre consentement ;
- Introduire une **réclamation** auprès d'une autorité de contrôle (**en France, la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) / au Luxembourg la CNPD : [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)**)

**Pour les communications électroniques à des fins de prospection** : Un lien de désinscription figure par ailleurs sur chaque communication électronique de DNCA .

### [Comment exercer vos droits ?](#)

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection Des Données** via notre site internet (en cliquant sur le lien suivant [Formulaire DPO](#)) ou par courrier postal en indiquant vos nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de votre pièce d'identité.

Délégué à la Protection Des Données	
Adresse postale	Site internet
<b>DNCA Finance DPO 19, Place Vendôme 75001 Paris France</b>	<a href="http://www.dnca-investments.com">www.dnca-investments.com</a>

### [Comment serez-vous informé des évolutions apportées à cette Politique ?](#)

La présente Politique peut être amenée à évoluer pour protéger au mieux vos Données personnelles.

Nous vous tiendrons informé de toute modification significative apportée à la présente notice d'information par l'un de nos canaux habituels de communication, et vous inviterons à en prendre connaissance sur notre site internet [www.dnca-investments.com](http://www.dnca-investments.com).

*DNCA Finance - 19, place Vendôme 75001 Paris - Tél.: +33 (0)1 58 62 55 00 - [www.dnca-investments.com](http://www.dnca-investments.com). Société de gestion agréée par l'Autorité des Marchés Financiers sous le numéro GP 00-030 en date du 18 août 2000. Conseiller en investissement non indépendant au sens de la Directive MIFID II.*

*DNCA Finance Luxembourg, 1, Place d'Armes L-1136 Luxembourg – Tél. : +352 27 62 13 07 - [www.dnca-investments.com.lu](http://www.dnca-investments.com.lu)*